ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRANSPORT EN LOGISTIEKE DIENSTEN

JOTI TRANS BV

Entrepotstraat 35, 9100 Sint-Niklaas, ondernemingsnummer BE 0872.695.241

Transportvergunningsnummer 34928

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere prijsopgave, offerte, transportopdracht, logistieke opdracht, overeenkomst, uitvoering, prestatie, factuur en elke daarmee verband houdende dienst van Joti Trans BV, hierna Joti Trans genoemd.

Door een opdracht te bevestigen, door de uitvoering ervan te laten opstarten, door goederen aan Joti Trans mee te geven of door een vrachtbrief, CMR-vrachtbrief, orderbevestiging of afleverdocument te aanvaarden, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

De toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant, opdrachtgever, afzender, bestemmeling of derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Joti Trans deze voorafgaand en schriftelijk heeft aanvaard.

Indien een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen van die afzonderlijke overeenkomst enkel voor die specifieke opdracht.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Alle prijsopgaven en aanbiedingen van Joti Trans zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Joti Trans, na aanvaarding van de prijsopgave door de klant, door het ter beschikking stellen van goederen aan Joti Trans, of door de aanvang van de feitelijke uitvoering van de opdracht.

De persoon die een opdracht geeft namens een onderneming of derde verklaart bevoegd te zijn om deze onderneming of derde te verbinden. Deze persoon maakt zich sterk voor de opdrachtgever, afzender, bestemmeling en alle andere betrokken partijen.

3. Informatie, instructies en verplichtingen van de klant

De klant moet Joti Trans tijdig, volledig en correct alle informatie bezorgen die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, waaronder minstens het ophaaladres, leveradres, contactpersonen, laad- en lostijden, aard van de goederen, gewicht, volume, aantal paletten, laadmeters, verpakking, bijzondere eigenschappen, toegangsbeperkingen, veiligheidsvoorschriften en vereiste documenten.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle meegedeelde gegevens en instructies. Alle kosten, wachttijden, boetes, schade, nutteloze ritten, herrouteringen, weigeringen of vertragingen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie zijn volledig ten laste van de klant.

De klant garandeert dat de goederen wettelijk vervoerd mogen worden en dat alle vereiste vergunningen, registraties, vrachtbrieven, CMR-documenten, douanedocumenten, identificatieformulieren, certificaten en begeleidende documenten tijdig beschikbaar zijn.

Goederen met bijzondere waarde, temperatuurgevoelige goederen, breekbare goederen, gevaarlijke goederen, afvalstoffen, afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, batterijen, lithiumhoudende onderdelen of goederen met een verhoogd risico moeten vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk aan Joti Trans worden gemeld.

4. ADR, afvalstoffen en afgedankte elektrische en elektronische apparatuur

Indien de opdracht betrekking heeft op ADR-goederen, gevaarlijke goederen, afvalstoffen of afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, afgekort AEEA, moet de klant Joti Trans voorafgaand aan de opdracht volledig, correct en schriftelijk informeren over de aard, samenstelling, classificatie, hoeveelheid, verpakking en alle toepasselijke wettelijke vereisten.

De klant bezorgt, voor zover van toepassing, minstens het UN-nummer, de ADR-klasse, verpakkingsgroep, tunnelcode, transportcategorie, afvalstoffencode, identificatieformulier, begeleidende documenten, veiligheidsinformatie, vereiste etiketten, verpakkingsinformatie en alle andere documenten of gegevens die wettelijk vereist zijn.

De klant staat in voor de correcte classificatie, verpakking, etikettering, signalisatie, documentatie en vrijgave van de goederen, voor zover deze verplichtingen volgens de toepasselijke regelgeving op de klant, opdrachtgever, afzender, verpakker, lader, producent, houder of bestemmeling rusten.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst treedt Joti Trans enkel op als vervoerder. Joti Trans treedt niet op als producent, houder, inzamelaar, afvalstoffenhandelaar, makelaar, verwerker, bestemmeling of verantwoordelijke voor de inhoudelijke classificatie van de afvalstoffen of goederen.

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, batterijen, accu's, lithiumbatterijen, beschadigde toestellen, lekkende toestellen of goederen met brand- of milieurisico mogen enkel worden aangeboden indien dit vooraf uitdrukkelijk werd gemeld en indien de goederen veilig, conform en transportwaardig zijn verpakt.

Joti Trans mag een transport weigeren, opschorten of stopzetten indien informatie of documenten ontbreken, onvolledig of foutief zijn, indien de goederen niet veilig of niet conform zijn verpakt, of indien het transport volgens Joti Trans niet veilig of niet conform de toepasselijke regelgeving kan worden uitgevoerd.

Alle kosten, boetes, schade, wachttijden, stilstand, herroutering, opslag, reiniging, interventies, administratieve lasten of aansprakelijkheden die voortvloeien uit foutieve, onvolledige of laattijdige informatie of documenten van de klant, zijn volledig ten laste van de klant. De klant vrijwaart Joti Trans voor alle aanspraken van derden, overheden of toezichthoudende instanties die hieruit voortvloeien.

5. Laden, lossen, stuwing en verpakking

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staat de klant, afzender of bestemmeling in voor het tijdig, veilig en correct laden en lossen van de goederen. De klant zorgt ervoor dat voldoende personeel en geschikt materieel aanwezig zijn.

De klant staat in voor een correcte, voldoende en transportwaardige verpakking van de goederen. De verpakking moet aangepast zijn aan de aard, het gewicht, de behandeling en het risico van de goederen.

De klant is verantwoordelijk voor de juiste belading, verdeling, zekering en stuwing van de goederen voor zover deze handelingen door de klant, afzender, bestemmeling of hun aangestelden worden uitgevoerd of opgelegd.

Indien Joti Trans of haar chauffeur bijstand verleent bij laden, lossen, behandelen, stapelen of verplaatsen van goederen, gebeurt dit uitsluitend op instructie en onder verantwoordelijkheid van de klant, afzender of bestemmeling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt tijdens laad- of losverrichtingen uitgevoerd door de klant, zijn personeel, aangestelden, leveranciers, eindklanten of andere derden.

6. Wachttijden, nutteloze ritten en toegankelijkheid

De klant moet ervoor zorgen dat het voertuig zonder vertraging kan laden en lossen op de afgesproken plaats en binnen de afgesproken tijdsvensters.

De klant garandeert dat de laad- en losplaats veilig, bereikbaar en geschikt is voor het ingezette voertuig. De toegangswegen, rijzones, laadkades, losplaatsen en manoeuvreerruimte moeten geschikt zijn voor het voertuig en de aard van de opdracht.

Alle gevolgen van een onveilige, onvoldoende toegankelijke of ongeschikte laad- of losplaats, waaronder schade, wachttijd, nutteloze ritten, takel- of interventiekosten, herlevering of omrijden, zijn ten laste van de klant.

Wachttijden bij laden of lossen, nutteloze ritten, tweede aanbieding, herlevering, omrijden, extra stops, laattijdige annulatie, ontoegankelijkheid van de laad- of losplaats en administratieve vertragingen worden afzonderlijk aangerekend volgens de geldende tarieven van Joti Trans.

7. Paletten, recipiënten en hulpmiddelen

Paletten, recipiënten, containers, rolcontainers, vaten, bakken, kooien en andere hulpmiddelen blijven eigendom van hun respectieve eigenaar en worden enkel vervoerd volgens de meegedeelde instructies.

Indien Joti Trans paletten, recipiënten of hulpmiddelen moet meenemen, omruilen of terugbrengen, moet dit vooraf duidelijk in de opdracht worden vermeld.

Tekorten, schade, niet-teruggave, foutieve aantallen of discussies over paletten, recipiënten of hulpmiddelen zijn ten laste van de klant, tenzij de klant bewijst dat de fout uitsluitend aan Joti Trans te wijten is.

8. Prijzen, toeslagen en bijkomende kosten

Alle prijzen zijn exclusief btw, kilometerheffing, dieseltoeslag, wachttijden, laad- en loskosten, douanekosten, tolgelden, ferrykosten, wachttijden, opslagkosten, administratieve kosten en andere bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Kilometerheffing, dieseltoeslag en andere variabele toeslagen worden aangerekend volgens de op het moment van uitvoering geldende tarieven of afspraken.

De dieseltoeslag wordt maandelijks aangepast op basis van de evolutie van de brandstofprijzen. De dieseltoeslag die geldt in de maand van uitvoering van de transportopdracht wordt toegepast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bijkomende prestaties, wachttijden, extra stops, gewijzigde instructies, nutteloze ritten, retourritten, opslag, administratieve tussenkomsten, documentcorrecties, boetes of kosten door foutieve gegevens worden afzonderlijk aangerekend.

Joti Trans mag prijzen aanpassen bij aantoonbare stijging van brandstofprijzen, loonkosten, kilometerheffing, overheidsheffingen, verzekeringskosten, materiaalkosten of andere kosten die een impact hebben op de uitvoering van de opdracht.

9. Uitvoering door derden

Joti Trans mag de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk toevertrouwen aan onderaannemers, aangestelden of andere vervoerders, zonder dat hiervoor voorafgaand akkoord van de klant vereist is.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer de opdracht geheel of gedeeltelijk door een onderaannemer of derde vervoerder wordt uitgevoerd.

10. Vrachtbrief, CMR en aansprakelijkheid

De opdracht wordt uitgevoerd onder dekking van de toepasselijke transportdocumenten, waaronder, indien van toepassing, de vrachtbrief, CMR-vrachtbrief, afleverbon, laadbon, digitale transportdocumenten of andere begeleidende documenten.

Voor transporten waarop het CMR-verdrag van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van Joti Trans beperkt overeenkomstig het CMR-verdrag en de dwingende toepasselijke regelgeving.

Voor nationale transporten of andere prestaties waarop het CMR-verdrag niet verplicht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van Joti Trans, voor zover wettelijk toegelaten, maximaal gelijkgesteld met de aansprakelijkheidsbeperkingen van het CMR-verdrag.

Joti Trans is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder winstderving, omzetverlies, productieverlies, reputatieschade, contractuele boetes van derden, administratieve kosten of aanspraken van derden, behoudens in de mate dat dit wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Joti Trans is niet aansprakelijk voor schade, verlies of vertraging veroorzaakt door foutieve of onvolledige instructies, onvoldoende verpakking, onvoldoende belading of stuwing door derden, overmacht, ontoegankelijke locaties, ontbrekende documenten, onjuiste classificatie of niet-gemelde bijzondere eigenschappen van de goederen.

De klant vrijwaart Joti Trans voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door de klant gegeven opdracht, de aard van de goederen, foutieve informatie, ontbrekende documenten, gebrekkige verpakking of niet-naleving van wettelijke verplichtingen door de klant, afzender, bestemmeling of andere betrokken partijen.

11. Verzekering van de goederen

De klant erkent dat de aansprakelijkheid van Joti Trans beperkt is en dat deze beperking niet noodzakelijk overeenstemt met de werkelijke waarde van de goederen.

De klant staat zelf in voor het afsluiten van een passende goederenverzekering, tenzij Joti Trans vooraf schriftelijk heeft bevestigd dat zij een bijkomende verzekering afsluit voor rekening van de klant.

Een opdracht tot het afsluiten van een bijkomende verzekering is slechts geldig indien deze vooraf schriftelijk door Joti Trans werd aanvaard en indien de klant de aard en waarde van de goederen correct heeft meegedeeld.

12. Schade, verlies, vertraging en klachten

Zichtbare schade, verlies, tekort of betwisting moet onmiddellijk bij aflevering op de vrachtbrief, CMR-vrachtbrief, afleverbon of ander transportdocument worden vermeld en schriftelijk aan Joti Trans worden bevestigd.

Niet-zichtbare schade of tekorten moeten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijk toepasselijke termijn schriftelijk en gemotiveerd aan Joti Trans worden gemeld.

Bij gebrek aan tijdig en correct voorbehoud worden de goederen geacht conform en zonder zichtbare schade te zijn afgeleverd, behoudens tegenbewijs binnen de wettelijk toepasselijke grenzen.

Klachten, schadeclaims of betwistingen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Bij betwisting moet de klant alle betrokken goederen, verpakkingen, documenten, foto’s en bewijsstukken bewaren zodat een tegensprekelijke vaststelling mogelijk blijft.

13. Betaling

De facturen van Joti Trans zijn contant betaalbaar, zonder korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij op de factuur uitdrukkelijk een andere vervaldag wordt vermeld. Indien op de factuur een vervaldag wordt vermeld, dient de betaling uiterlijk op die vervaldag te gebeuren. Kosten verbonden aan de betaling zijn uitsluitend ten laste van de klant.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand op het onbetaalde bedrag.

Daarnaast is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100,00 euro, onverminderd het recht van Joti Trans om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen.

Bij niet-betaling van een factuur worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar. Joti Trans mag in dat geval lopende of toekomstige opdrachten schorsen of voorafbetaling eisen.

Betalingen worden eerst aangerekend op kosten, vervolgens op interesten en schadebedingen, en pas daarna op de hoofdsom.

14. Geen inhouding, verrekening of opschorting door de klant

De klant mag facturen van Joti Trans niet eenzijdig inhouden, opschorten of verrekenen met vermeende schadeclaims, boetes, klachten, betwistingen of vorderingen op Joti Trans, tenzij Joti Trans hiermee voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd.

15. Annulatie en wijziging van opdrachten

Een bevestigde opdracht kan enkel kosteloos worden geannuleerd indien Joti Trans hiermee schriftelijk instemt.

Bij annulatie nadat de planning werd opgemaakt, het voertuig werd voorzien, de chauffeur werd ingepland of de uitvoering werd opgestart, mag Joti Trans alle reeds gemaakte kosten, nutteloze ritten, wachttijden, reservatiekosten en een redelijke schadevergoeding aanrekenen.

Wijzigingen aan laadadres, losadres, planning, goederen, documenten, aantallen of instructies kunnen aanleiding geven tot herberekening van de prijs en tot aanrekening van bijkomende kosten.

16. Ontbinding en schorsing

Joti Trans heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te schorsen of te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder schadevergoeding, indien de klant zijn verplichtingen niet tijdig of correct nakomt, indien er betalingsproblemen zijn, indien noodzakelijke documenten ontbreken, indien het transport niet veilig of niet conform kan worden uitgevoerd, of indien Joti Trans gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de uitvoering of betaling door de klant.

In geval van ontbinding is de klant aan Joti Trans een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van de uit de overeenkomst gefactureerde of normaal te factureren prijs, onverminderd het recht van Joti Trans om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen.

17. Overmacht

Joti Trans is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering, laattijdige uitvoering of gebrekkige uitvoering wanneer dit het gevolg is van overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: verkeershinder, files, weersomstandigheden, brand, ongeval, machinebreuk, panne, staking, ziekte, overheidsmaatregelen, controles, vergunningproblemen, grensproblemen, brandstoftekorten, tekort aan chauffeurs, digitale storingen, telecommunicatiestoringen, ontoegankelijkheid van laad- of losplaatsen, foutieve of laattijdige instructies van de klant en andere omstandigheden die de uitvoering verhinderen of bemoeilijken.

Wanneer Joti Trans bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd, mag zij het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk factureren.

18. Vertrouwelijkheid van tarieven en commerciële voorwaarden

De door Joti Trans meegedeelde prijzen, tarieven, offertes, prijsafspraken, kortingen en commerciële voorwaarden zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet aan derden worden meegedeeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joti Trans.

Indien een derde, klant van de opdrachtgever of eindklant rechtstreeks een beroep wenst te doen op Joti Trans, gelden de tarieven en voorwaarden die Joti Trans rechtstreeks met deze derde overeenkomt.

19. Bewijsvoering, foto’s en elektronische communicatie

E-mails, orderbevestigingen, vrachtbrieven, CMR-documenten, afleverbonnen, planningsoverzichten, foto’s, track-and-tracegegevens, digitale handtekeningen, digitale ontvangstbewijzen en andere elektronische gegevens kunnen door Joti Trans als bewijs worden gebruikt.

De klant aanvaardt dat digitale communicatie en digitaal ondertekende of afgetekende documenten dezelfde bewijswaarde kunnen hebben als papieren documenten, voor zover wettelijk toegelaten.

Joti Trans mag foto’s nemen van goederen, lading, verpakking, schade, laad- en losplaats of andere relevante omstandigheden wanneer dit nuttig is voor de uitvoering van de opdracht, bewijsvoering, veiligheid of schadebehandeling.

20. Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onafdwingbaar of strijdig met dwingend recht zou zijn, tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.

Partijen zullen de betrokken bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Joti Trans en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Alle geschillen behoren, voor zover wettelijk toegelaten, tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde, behoudens wanneer dwingende wettelijke bepalingen een andere rechtbank bevoegd maken.